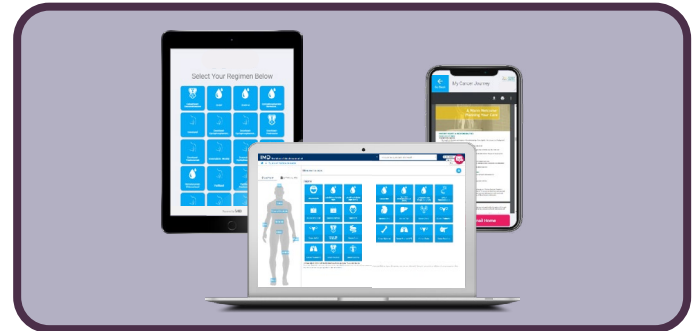


Nous sommes très heureux de vous présenter la deuxième édition de **PPAnorama**, notre bulletin trimestriel conçu pour mettre en lumière les initiatives du Programme de partenariat d'Apobiologix (PPA) ainsi que pour soutenir les chefs de file en oncologie et souligner leur travail.

Les entrevues et les études de cas représentent des points de vue individuels et ne reflètent pas les points de vue d'Apobiologix.

Ce qui se passe avec IMD

iMD Health est en train de révolutionner l'éducation des patients en offrant des solutions de santé numériques innovantes dans des centres partout au Canada. Dans ce numéro, nous vous présentons une séance de questions-réponses avec Crystal Hall, utilisatrice d'iMD et coordonnatrice des soins infirmiers en oncologie aux Grey Bruce Health Services (GBHS).



Q : Que pensez-vous de votre expérience avec iMD?

R : C'est génial! L'installation était facile et l'utilisation l'est également. Quand j'ai besoin d'ajouter un nouveau schéma de traitement ou une nouvelle information, j'envoie simplement un courriel à mon représentant qui traite ma demande peu de temps après l'envoi!

Q : Selon vous, quelle est l'incidence de l'utilisation d'iMD sur l'engagement des patients?

R : Je pense que les symptômes des patients sont mieux maîtrisés depuis que nous avons commencé à utiliser iMD. C'est peut-être lié aux vidéos et aux documents qu'ils reçoivent sur la prise en charge de symptômes particuliers. Nous savons qu'ils utilisent ces outils, parce qu'ils posent plus de questions liées au matériel qu'on leur envoie.

Q : Veuillez nous raconter une manière innovante dont votre clinique utilise la plateforme d'iMD avec vos patients.

R : Nous n'avons pas de professionnels paramédicaux à temps plein dans notre clinique, donc nous avons demandé à notre travailleur social et notre diététiste de préparer des vidéos afin de se présenter et de présenter leur travail et la manière dont ils aident les patients. Lorsque les patients viennent à leur premier rendez-vous, on leur présente les vidéos ou on leur envoie le matériel par courriel pour qu'ils prennent connaissance des professionnels qui sont là pour les aider, des outils qui leur sont offerts et des façons dont ils peuvent y avoir accès. Ce n'est pas le cas des autres plateformes.

Q : Comment votre centre s'est-il servi du rapport? Avez-vous pu utiliser ces données de quelque manière que ce soit?

R : Au début, les taux d'ouverture d'environ 50 % nous ont surpris, mais nous avons discuté du fait que beaucoup de gens ne consultent jamais les documents que nous leur envoyons. Le rapport nous a indiqué que nous ne perdons plus de 5 à 10 minutes à chercher un formulaire à imprimer pour un patient. Ça ne prend que 20 secondes pour envoyer un courriel.

Q : Selon vous, quelle est l'incidence de l'utilisation d'iMD sur les résultats thérapeutiques des patients?

R : Parmi mes tâches secondaires, je m'occupe souvent du triage téléphonique. J'ai l'impression que nous recevons beaucoup moins d'appels de patients concernant la prise en charge de leurs symptômes. Je pense que l'utilisation d'iMD a permis aux patients de mieux comprendre et prendre en charge les choses par eux-mêmes.

Q : Avez-vous des conseils à donner aux nouveaux utilisateurs de la plateforme?

R : N'y allez pas de main morte. Servez-vous de tout. Tout est à votre disposition et c'est très convivial. Vous pouvez tout partager avec vos collègues à l'hôpital. C'est un excellent endroit pour trouver tous les renseignements dont vous avez besoin. N'hésitez simplement pas à en parler et à l'utiliser. C'est une plateforme simple qui vous permet de vous débarrasser des classeurs que vous n'avez jamais eu envie d'utiliser.

« Ce fut une incroyable aventure. Franchement, c'est tout ce que je voulais et bien plus. »

Crystal Hall, Grey Bruce Health Services

RÉPONSES pour vos patients

Programme de soutien aux patients RÉPONSES 2022

Le programme de soutien aux patients RÉPONSES aide les patients à accéder aux traitements d'Apobiologix depuis 2016. Outre l'inscription facile et l'accès rapide, voici quelques exemples des efforts supplémentaires déployés dans le cadre du programme RÉPONSES pour aider vos patients à avoir accès aux médicaments dont ils ont besoin.

Jeu-questionnaire du programme RÉPONSES!

Combien de patients ont été soutenus par le programme de soutien aux patients RÉPONSES depuis son lancement en 2016?

Trouvez la réponse à la page 3!

parlons de vous

Programmes de boursiers en hématologie @ ASH*

Le Programme de boursiers en hématologie est une initiative de formation qui récompense les résidents/boursiers choisis par un parrainage complet pour assister au congrès annuel de l'American Society of Hematology (ASH).

Ce programme est parrainé par le PPA et il est supervisé par un comité de formation indépendant composé d'hématologues de partout au Canada qui utilisent des critères standards et prédéterminés pour sélectionner les lauréats.

RENCONTREZ LE COMITÉ DIRECTEUR

Président :

- *Anargyros Xenocostas, London Health Sciences Centre, London, ON*

Membres du comité :

- *Dawn Maze, Princess Margaret Cancer Centre, Toronto, ON*
- *Lynn Savoie, Tom Baker Cancer Centre, Calgary, AB*
- *Darrell White, QEII Health Sciences Centre, Halifax, NS*
- *Sarit Assoulina, Jewish General Hospital, Montreal, QC*

Les lauréats choisissent un résumé/plénière ou séances de formation auxquels ils souhaitent assister. Ensuite, les boursiers choisis mènent une discussion sur les séances auxquelles ils ont assisté lors d'une réunion qui a lieu après la conférence de l'ASH.

Le Programme de boursiers en hématologie 2021 comprend des résidents et des boursiers de différentes villes canadiennes.

ÉTABLISSEMENTS

Les lauréats sont formés partout au Canada.

L'échéance pour soumettre une candidature est la mi-septembre. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec votre représentant d'Apobiologix.

* Le programme n'est pas affilié à l'ASH.

Études de cas : Défi Trillium

Défi

La demande du patient X a été soumise avec succès à Trillium, mais lorsque les intervenants du programme RÉPONSES ont fait un suivi avec Trillium concernant le résultat, ils ont appris :

- Que Trillium a mélangé deux dossiers, ce qui nécessite l'assignation d'un nouveau numéro d'inscription
- Qu'une signature était manquante
- Qu'il n'était pas possible de vérifier les revenus du patient

Solution

Le programme RÉPONSES a travaillé avec Trillium et le patient afin de faire avancer la demande et d'assurer la soumission de tous les documents requis.

- RÉPONSES a porté le problème à l'attention des personnes compétentes lorsque Trillium prenait beaucoup de temps pour assigner un nouveau numéro d'inscription
- Un soutien de transition a été demandé tout au long du processus afin de s'assurer que le patient ne payait pas de sa poche lors de la mise en attente de sa demande
- RÉPONSES a fait le suivi rapidement auprès du patient pour demander la signature qui manquait
- RÉPONSES a envoyé une lettre à Trillium confirmant que le demandeur ne travaillait pas et qu'il n'avait aucun revenu

Résultats

Tous les renseignements ont été transmis avec succès, la demande a été traitée et RÉPONSES a réussi à mettre en œuvre le remboursement de Trillium pour le patient X.





partager les connaissances

Étude de cas : Soutien du PPA à Blue Water Health lors de la transition à Bambevi^{MD}, médicament biosimilaire du bevacizumab d'Apobiologix

L'équipe de Blue Water Health (BWH) a communiqué avec Apobiologix plus tôt cette année concernant un projet qu'elle souhaitait mettre en œuvre dans son centre. BWH se préoccupe du gaspillage de médicaments de chimiothérapie depuis longtemps et avait plusieurs idées pour le limiter, mais l'établissement avait besoin d'aide pour concrétiser cette vision. En collaboration avec Apobiologix, l'équipe a préparé un plan officiel et a commencé à mettre en œuvre son propre programme personnalisé contre le gaspillage des médicaments de chimiothérapie.

En même temps, BWH a entrepris la substitution de son médicament biosimilaire du bevacizumab actuel à Bambevi. BWH devait prendre en considération plusieurs facteurs avant cette transition : les fioles de Bambevi devaient être soumises pour une évaluation de produit, l'équipe de la pharmacie devait s'assurer que les médecins étaient d'accord avec la transition et l'établissement devait vérifier la charge de travail actuelle de l'équipe de la pharmacie pour ne pas ajouter un fardeau au personnel ni des coûts supplémentaires.

Une fois que la décision de passer à Bambevi a été prise, l'équipe de la pharmacie devait suivre plusieurs étapes (avec l'aide d'Apobiologix) afin de mettre en œuvre cette transition :

1. Les membres de l'équipe devaient communiquer avec les prescripteurs et confirmer leur accord pour faire passer les patients actuels et les nouveaux patients recevant le bevacizumab à Bambevi.

2. Un formulaire d'ajout à la liste de médicaments a été rempli pour recevoir l'approbation du comité de pharmacologie et de thérapeutique et du comité consultatif médical.
3. L'acheteur de la pharmacie a été consulté.
4. Le pharmacien en oncologie a eu droit à une journée pour travailler sur le projet et mettre à jour ses systèmes informatiques internes afin de modifier le schéma de traitement et faire la transition des ordonnances de bevacizumab actuelles aux ordonnances de Bambevi.
5. L'équipe de la pharmacie a avisé toutes les parties prenantes du passage à Bambevi par courriel.

Dans l'ensemble, la transition à Bambevi a été décrite par l'équipe comme étant **beaucoup plus facile et rapide que prévu**. L'équipe de BWH est très satisfaite du passage à Bambevi et du partenariat en cours avec Apobiologix. Son projet contre le gaspillage de médicaments est en bonne voie et devrait engendrer des économies considérables pour les hôpitaux et entraîner une amélioration de la qualité, un exemple qui pourrait être suivi par d'autres établissements.

Pour en apprendre davantage sur le soutien que le PPA peut apporter à vos projets liés à l'amélioration des soins aux patients, communiquez avec votre représentant d'Apobiologix.



participer aux événements à venir

Envoyez un courriel à votre représentant d'Apobiologix pour obtenir de plus amples renseignements ou pour vous inscrire.

27-30
Oct
2022

34^e conférence annuelle de l'Association canadienne des infirmières en oncologie (ACIO)
Victoria Convention Centre, Victoria (C.-B.)

17-18
Nov
2022

Congrès 2022 de l'Association québécoise des pharmaciens propriétaires (AQPP)
Centre des congrès de Québec, Québec (Qc)

24-26
Nov
2022

BC Cancer Summit
Événement virtuel et en personne

Jeu-questionnaire!

Q : Combien de patients ont été soutenus par le programme de soutien aux patients RÉPONSES depuis son lancement en 2016?

R : Plus de 30 000 patients.



participez à l'action et inscrivez-vous

Vous pouvez envoyer votre candidature aux prix HOPE 2023 dès MAINTENANT!

Programme de boursiers canadiens à l'American Society of Clinical Oncology (ASCO) et à l'American Society of Hematology (ASH)*

Financement de projet/demande de soutien

Programme ABC — Envoyer toute demande à l'adresse info@abconcparmacy.com

* Le programme n'est pas affilié à l'ASH